

ÇEREZ POLİTİKASI

1. AMAÇ

Bu politikanın amacı, Şirket'in kullanıcılarının internet sitemizdeki deneyimlerini iyileştirmek ve kullanıcı güvenliğini sağlamak amacıyla kullanılan çerezlerin nasıl kullanıldığını, hangi bilgilerin toplandığını, bu bilgilerin nasıl işlendiğini ve kullanıcıların çerez tercihlerini nasıl yönetebileceğini belirlemektir. Ayrıca, çerez kullanımına ilişkin şeffaflık sağlamak, yasal mevzuatlara tam uyum sağlamak ve kullanıcıların gizlilik haklarını korumak hedeflenmektedir.

2. KAPSAM

Bu politika, Şirket'in web sitesi, mobil uygulamaları ve tüm dijital platformlarda kullanılan çerezleri kapsar. Çerezler, Şirket'in internet sitesinde sağlanan hizmetlerin daha verimli çalışmasını sağlamak ve kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla kullanılmaktadır.

3. TANIMLAR

BGYS	: Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
KYS	: Kalite Yönetim Sistemi
Şirket	: Everhub Bilişim Teknolojileri LTD.ŞTİ.
YS	: Yönetim sistemi
Çerez	:Kullanıcıların web sitesi ile etkileşime geçtiği esnada bilgisayarlarında veya mobil cihazlarında depolanan küçük veri dosyalarıdır.

4. İLGİLİ DOKÜMANLAR / REFERANSLAR

- TS EN ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı
- TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Standardı
- Ana Doküman Listesi L.01
- PRO.02_Çalışma Düzeni ve Disiplin Prosedürü

5. UYGULAMA

5.1. Çerez Türleri

Çerez Türü	Açıklama
Zorunlu Çerezler	Web sitesinin çalışması için gerekli temel işlevleri yerine getiren çerezlerdir. Bu çerezler olmadan, web sitesi düzgün çalışamaz.
Performans Çerezleri	Ziyaretçilerin web sitesini nasıl kullandığına ilişkin anonim bilgileri toplar. Bu sayede kullanıcı deneyimi ve site performansı analiz edilir ve iyileştirilir.
İşlevsellik Çerezleri	Kullanıcının tercihlerini (dil, bölge seçimi vb.) hatırlayarak daha kişiselleştirilmiş bir deneyim sağlar.
Hedefleme / Reklam Çerezleri	Kullanıcının ilgi alanlarına uygun içerik ve reklam sunmak amacıyla kullanılır. Bu çerezler sadece açık onay alındıktan sonra etkinleştirilir.

5.2. Çerez Politikası

- Web sitemizde, kullanıcı deneyimini iyileştirmek ve hizmetleri daha etkili sunmak amacıyla yukarıda tanımlanan çerez türleri kullanılmaktadır.
- Zorunlu çerezler hariç tüm çerezlerin kullanımı için kullanıcı onayı alınmaktadır.
- Performans, işlevsellik ve hedefleme çerezleri yalnızca kullanıcı onayıyla devreye alınır.
- Kullanıcılar, çerez bildirim penceresi aracılığıyla veya çerez yönetim aracı üzerinden tercihlerinde diledikleri zaman değişiklik yapabilir.

5.2.1. Çerezlerin Yönetimi ve Kontrolü

- Kullanıcılar, tarayıcıları aracılığıyla çerezlerin kullanımını kontrol edebilir veya aşağıdaki yöntemlerle çerezleri devre dışı bırakabilir.
- Tarayıcı ayarları üzerinden çerezleri tamamen reddetmek veya belirli çerezleri silmek mümkündür.
- Popüler tarayıcıların çerez yönetimi seçenekleri, yardım menülerinde detaylı biçimde açıklanmıştır (Chrome, Firefox, Safari, Edge vb.).
- Çerezlerin reddedilmesi halinde, web sitesinin bazı özellikleri kısmen veya tamamen çalışmayabilir.

5.2.2. Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcılar

- Web sitemizde kullanılan bazı çerezler, Google Analytics, Meta Pixel, gibi üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar tarafından yerleştirilebilir.
- Bu hizmet sağlayıcılar, kullanıcıların sitemizi nasıl kullandığına dair analizler yapmak ve kullanıcıya özel içerik sunmak amacıyla çerez kullanabilirler.
- Bu çerezler de yalnızca kullanıcı onayı ile çalışır.

5.2.3. Veri Güvenliği ve Gizlilik

- Toplanan veriler, sadece ilgili amaçlar doğrultusunda kullanılır; hiçbir koşulda üçüncü kişilere satılmaz veya izinsiz paylaşılmaz.
- Kişisel verilerin işlenmesinde KVKK, GDPR ve diğer ilgili mevzuatlara tam uyum sağlanır.
- Kullanıcılar, çerezlerle toplanan veriler hakkında detaylı bilgi almak, haklarını kullanmak veya şikayette bulunmak için compliance@everhub.com.tr adresine başvurabilir.

6. POLİTİKANIN İHLALİ VE YAPTIRIMLAR

Bu politikanın ihlali halinde, Çalışma Düzeni ve Disiplin Prosedürü gereğince; uyarma, kınama, maaş kesintisi, yasal otoritelere bildirim ve sözleşme feshi yaptırımlarından biri ya da birden fazlası uygulanabilir.

7. GÖZDEN GEÇİRME, YAYINLAMA VE DENETİM, RAPORLAMA

Yönetmeliklerde veya bilgi güvenliği uygulama süreçlerindeki değişiklikler politikanın gözden geçirilmesini gerektirir. Gözden geçirilen ve güncellenen politika Genel Müdür tarafından onaylanır. Onaylanan politika kurumun tüm çalışanlarının eriştiği ortak dosya sunucusu üzerinde yer alan “BGYS” klasöründe yayınlanır.

Bu prosedür, güvenlik anlayışı ile hizmet sunulması faaliyetleri kapsamında Kalite Yönetim Temsilcisi sorumluluğunda yılda en az (1) bir defa denetlenir.

Doküman Revizyon Bilgileri		
Yapılan Değişiklik	Tarih	Revizyon No:
Çerez Politikası Oluşturulması	26.05.2025	01.0